

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
«ОКСФОРД»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по общим вопросам АНО ЛЦ «ОКСФОРД»



Е.В. Гончарова

2020 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения.

Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОКСФОРД» (далее - АНО ЛЦ «ОКСФОРД»).

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, и является обязательным для исполнения всеми работниками АНО ЛЦ «ОКСФОРД»

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

Исполнитель – АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОКСФОРД», оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Потребителями образовательных услуг могут быть дети и подростки всех возрастов (младшего, среднего и старшего школьного возраста)

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся АНО ЛЦ «ОКСФОРД», иных граждан, общества и государства.

1.4. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.6. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Общий английский язык»
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Разговорный курс английского языка для детей»;
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Курс подготовки к международному экзамену»;
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Подготовка к формату ЕГЭ, ГИА»;
-

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Общий английский язык для взрослых»;
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Английский деловой язык»
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Английский интенсивный курс»
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Английский грамматический курс»;
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Общий немецкий язык»
- Реализация Дополнительной общеразвивающей программы «Общий французский язык»;

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию (Заказчика) потребителя. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено

спецификой реализуемой образовательной программ

1.8. Образовательные программы реализуются АНО ЛЦ «ОКСФОРД» самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг АНО ЛЦ «ОКСФОРД»:

2.1.1. Зачисление в учебную группу осуществляется на основании вступительного собеседования и/или тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

2.1.2. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и по содержанию и структуре должен соответствовать постановлению Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени АНО ЛЦ «ОКСФОРД» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.3. Зачисление потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Потребитель считается зачисленным в АНО ЛЦ «ОКСФОРД» с даты, указанной в договоре. Начало занятий устанавливается по мере комплектации группы.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ЛЦ «ОКСФОРД» может привлекать как штатных педагогических работников, так и сторонних лиц.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в АНО ЛЦ «ОКСФОРД» могут осуществлять иные лица, с соответствующим образовательным цензом, на условиях совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными директором АНО ЛЦ «ОКСФОРД» .

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий

обучающихся, родителей/законных представителей несовершеннолетних обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров

3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

АНО ЛЦ «ОКСФОРД» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) АНО ЛЦ «ОКСФОРД», сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания АНО ЛЦ «ОКСФОРД» (государственной регистрации);
- о его структуре и органах управления, в том числе:
 - наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
 - наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
 - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.
-

3.2.1. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав;
- б) Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей);
- г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) сведения о дополнительных образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- ж) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.4. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

АНО ЛЦ «ОКСФОРД» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование АНО ЛЦ «ОКСФОРД» и место его нахождения (юридический адрес)
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя АНО ЛЦ «ОКСФОРД» и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя АНО ЛЦ «ОКСФОРД»;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность АНО ЛЦ «ОКСФОРД», заказчика и обучающегося;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- и) вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ,
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени АНО ЛЦ «ОКСФОРД», его подпись, а также подпись заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в АНО ЛЦ «ОКСФОРД».

3.9. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. Согласно ст. 21, 26, 28 Гражданского кодекса Российской Федерации договор может быть подписан совершеннолетним обучающимся, достигшим 18 лет, либо несовершеннолетним обучающимся в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия своих законных представителей, либо законным представителем несовершеннолетнего обучающегося, не достигшего возраста 18 лет. В этом случае в договоре указывается статус законного представителя обучающегося (мать, отец, опекун, попечитель и др.).

3.10. Для заключения договора Заказчик предоставляет:

— для детей до 14 лет – паспорт одного из родителей или иного лица, принимающего на себя обязательства по оплате обучения;

— для детей от 14 до 18 лет - паспорт и письменное согласие своих законных представителей на заключение договора;

— для совершеннолетних граждан копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

3.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.11.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается директором АНО ЛЦ «ОКСФОРД».

3.12. Договор является отчетным документом и хранится в АНО ЛЦ «ОКСФОРД» не менее 5 лет.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается АНО ЛЦ «ОКСФОРД» в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

4.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке, в т.ч он-лайн оплата на сайте АНО ЛЦ «ОКСФОРД»

4.3.1. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет АНО ЛЦ «ОКСФОРД».

4.3.2. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу АНО ЛЦ «ОКСФОРД».

4.3.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.4. Доход от оказания платных образовательных услуг используется АНО ЛЦ «ОКСФОРД» в соответствии с уставными целям.

5. Ответственность АНО ЛЦ «ОКСФОРД» и Заказчика

5.1. АНО ЛЦ «ОКСФОРД» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ЛЦ «ОКСФОРД» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены АНО ЛЦ «ОКСФОРД».

Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если АНО ЛЦ «ОКСФОРД» своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг (без согласования с Заказчиком, т.е не поставила в известность) или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого АНО ЛЦ «ОКСФОРД» должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.7. По инициативе АНО ЛЦ «ОКСФОРД» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в АНО ЛЦ «ОКСФОРД», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО ЛЦ «ОКСФОРД» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые после утверждения директором АНО ЛЦ «ОКСФОРД» вводятся в действие.